

Реализован проект по приему платежей за услуги БТИ московской области. В рамках проекта создан онлайн-шлюз с базой данных задолженностей клиентов бюро технической экспертизы, таким образом, что плательщик имеет возможность онлайн проверки точной суммы платежа. Поскольку суммы платежей за услуги БТИ московской области являются некруглыми, реализована поддержка монетоприемника при приеме платежей, а также округление платежей с дополнительной комиссией. По информации БТИ московской области:

ГУП МО "МОБТИ" приступило к реализации первого этапа внедрения системы автоматизации сбора платежей клиентов - физических лиц, завершение этапа планируется в сентябре 2010 г.

Установка платежных терминалов самообслуживания отечественного производства - часть комплексного плана по модернизации сферы обслуживания населения ГУП МО «МОБТИ» путём внедрения инновационных управленческих технологий.

Цели первого этапа - тестирование специализированного программного обеспечения; отладка работы монетоприемников новой конструкции в связи с исполнением требований ЦБ РФ по выводу из обращения 10-рублевых купюр; внесение изменений и дополнений в систему автоматизации управления деятельностью ГУП .

Задачи первого этапа - повышение качества обслуживания клиентов и экономия их времени (возможность оплаты услуг БТИ на месте, минимизация вероятности возникновения ошибок при заполнении платёжных документов); анализ объемов сокращение нагрузки на кассиров и бухгалтерию и снижения бумажного документооборота; отработка процедур отслеживания платежей в режиме on-line.

Также, учитывая, что терминалы не выдают сдачу, прорабатывается возможность перечисления денежных остатков на мобильные телефоны клиентов.